

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
1	Secretaría de Gestión de Riesgos	Incrementar las capacidades de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión del Riesgos y de la Ciudadanía, articulando las estrategias de reducción de riesgos	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220	
2			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos	10,4	
3			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos.	21	
4			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos.	153	
5		Incrementar las habilidades de coordinación y gestión del Sistema Nacional Descentralizado de la Gestión de Riesgos para la atención de desastres y catástrofes.	Número de Equipos de Primera Respuesta calificados.	4	
6			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	15	
7			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	230	
8			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria.	1	
9			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas	1	
10		Incrementar el análisis y la evaluación de los riesgos y sus posibles efectos en el territorio, para generar información técnica válida para los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos.	Número de informes de registros históricos elaborados	2	
11			Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3	
12			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral.	1	
13		Incrementar la eficiencia institucional en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8	
14			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7	
15			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77	
16			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32	
17			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1	
18			Incrementar el desarrollo del talento humano en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
19			Incrementar el uso eficiente del presupuesto en la Secretaría de Gestión de Riesgos.	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
20		FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente		1	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO					
21	Subsecretaría de Gestión de la Información y Análisis de Riesgos	Incrementar la oportuna, confiable y efectiva información en el análisis de riesgos.	Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados	2	
22			Número de informes de registros históricos elaborados	2	
23			Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3	
24			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral.	1	
25	Subsecretaría de Preparación y Respuesta ante	Incrementar la eficacia y efectividad en la preparación y respuesta de los actores del Sistema	Número de Equipos de Primera Respuesta calificados	4	
26			Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.	6	
27			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	15	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
28	Eventos Adversos	Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	220
29			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria	1
30			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas.	1
31	Subsecretaría de Reducción de Riesgos	Incrementar la efectividad de los procesos de fortalecimiento de capacidades en gestión de riesgos y la aplicación de políticas, normas y estándares de reducción de riesgos en los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220
32			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual en Gestión de Riesgos.	10,4
33			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	21
34			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos	153
35	Dirección de Estrategias Internacionales para la Reducción de Riesgos	Incrementar la eficacia y efectividad en la gestión y la coordinación de la Cooperación Internacional en la reducción de riesgos MEDIANTE el mejoramiento de herramientas de seguimiento y control para los proyectos y convenios internacionales, la coordinación de talleres de intercambios técnicos científicos de la gestión de riesgos y la generación de alianzas interinstitucionales a nivel	Número de talleres organizados por la DEIRR	9
36			Porcentaje de cumplimiento de las actividades planificadas de los convenios vigentes nacionales e internacionales	1
37			Porcentaje de ejecución del Plan de Acción Binacional de Perú y Colombia	1
38	Dirección de Monitoreo de Eventos Adversos	Incrementar la efectividad en la emisión de alertas oportunas y en la entrega de información oficial de amenazas naturales y eventos peligrosos, MEDIANTE un proceso óptimo de levantamiento, sistematización y publicación de información a nivel nacional y territorial, a través de productos técnicos de monitoreo para retroalimentar al SNDGR y a la población en general sobre la situación	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por las Salas Nacionales en el tiempo establecido.	1
39			Porcentaje de contactos nacionales y fuentes de información actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo.	1
40			Porcentaje de registros de informes de situación aprobados por las Salas Nacionales.	0,6
41			Número de informes especializados y estudios de eventos peligrosos en zonas de alta vulnerabilidad.	3
42	Dirección de Análisis de Riesgos	Incrementar la eficacia y eficiencia en el análisis de la información en gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE el mejoramiento y la aplicación de Geomática Avanzada en la determinación de riesgos naturales y antrópicos	Porcentaje de asistencia técnica en capacitaciones que contribuyen al fortalecimiento de capacidades de los diferentes actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos	0,85
43			Porcentaje de avales técnicos en Gestión de Riesgos emitidos para proyectos de inversión pública (Sector Agua y Saneamiento, Sector Movilidad y Transporte) con financiamiento multilateral	1
44			Porcentaje de herramientas técnicas y metodológicas para análisis y gestión de las amenazas/vulnerabilidad/riesgos	0,85
45			Porcentaje de Informes Técnicos de Proyectos Nacionales Interinstitucionales y Cooperación Internacional (Casa para todos)	0,85
46			Porcentaje de informes técnicos y de emergencia (análisis, vulnerabilidad y/o riesgos)	0,85
47			Porcentaje de mapas temáticos para la gestión de riesgos de desastres	0,85
48			Porcentajes de informes técnicos de estudios, obras y fiscalizaciones del programa de liquidación de la EXCORPECUADOR.	0,85
49			Lineamientos Nacionales para la generación y uso de la información oficial de amenazas	2
50	Dirección de Gestión de la Información de Riesgos	Incrementar la disponibilidad de la información para la gestión de riesgos a nivel nacional MEDIANTE la implementación y fortalecimiento de los procesos de gestión de la información de riesgos, generación de informes y reportes, implementación de una Geodatabase estable y la mejora de la verificación de la información en base a las políticas y estándares vigentes.	Número de aplicaciones actualizadas y/o generadas en el geoportal	4
51			Número de fichas de indicadores de gestión de riesgos de desastres elaborados	2
52			Número de informes de registros históricos elaborados	2
53			Porcentaje de requerimientos de información atendidos	0,9
54			Porcentaje de sistematización de informes de inspecciones y atención a emergencias realizados por SGIAR y Zonales	0,9
55	Dirección de Asistencia Humanitaria	Incrementar la efectividad y calidad en la intervención de asistencia humanitaria a la población afectada por eventos peligrosos MEDIANTE el desarrollo y fortalecimiento de mecanismos y capacidades del SNDGR y de la propia SNGRE en la acción humanitaria.	Número de evaluaciones de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria vigente por parte del SNGRE a través de las Coordinaciones Zonales	12
56			Número de procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos elaborados.	3
57			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	350
58			Porcentaje de asistencia humanitaria realizada por el SNGRE en cumplimiento con el procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria	1
59			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1
60	Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1		
61	Dirección de Operaciones	Incrementar la efectividad en los niveles de coordinación para la preparación y respuesta de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE el diseño e implementación de protocolos, procedimientos, planes y metodologías de preparación, emergencia y contingencia en situaciones de emergencia o desastres, la socialización de herramientas para la respuesta, la ejecución de simulacros y simulaciones en la preparación de la respuesta ante eventos peligrosos	Número de Equipos de Primera Respuesta calificados.	4
62			Número de Procedimientos, protocolos, metodologías y/o guías en gestión de riesgos de desastres elaborados.	3
63			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2
64			Porcentaje de componentes del PNR que cuentan con herramientas metodológicas, desarrolladas.	1
65	Dirección de Fortalecimiento y Desarrollo de Capacidades en Gestión de Riesgos	Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos MEDIANTE la implementación de procesos de capacitación, asesoramiento y difusión de información para implementar acciones de reducción de riesgos en el marco de una cultura de prevención	Número de actores del SNDGR que participan de actividades de fortalecimiento de sus capacidades para la Gestión de Riesgos	220
66			Número de actores que participan en actividades para la Gestión Inclusiva del Riesgo	70
67			Número de personas formadas mediante la plataforma virtual del SNGRE	4
68			Número de UGR públicas capacitadas sobre procesos para la transversalización de la Gestión de Riesgos	60
69	Porcentaje de cumplimiento de las hojas de ruta de los convenios interinstitucionales activos	0,8		
70	Dirección de Políticas y Estándares en Gestión de Riesgos	Impulsar una adecuada cultura de gestión integral de riesgos a los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos- SNDGR, mediante la generación de normativas y la implementación de planes, programas y proyectos que promuevan la cohesión social, las buenas prácticas ambientales y el desarrollo territorial.	Número de actores del SNDGR asesorados sobre la aplicación de políticas, estándares y protocolos para la reducción de riesgos de desastres.	7
71			Número de actores del SNDGR que participan en la construcción, validación y socialización de documentos normativos políticos, estándares y protocolos para la reducción de riesgos de desastres.	50
72			Número de Normativas, Guías, Planes, Manuales o Metodologías elaborados para el fortalecimiento de los actores del SNDGR	4
73			Número de reformas de las versiones oficiales de las políticas, normas, y estándares para la reducción de riesgos	3
74			PROCESOS DESCONCENTRADOS	
74	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.		Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	10
75			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	50
76			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	20
77			Porcentaje de calidad de servicio	0,9
78			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
79			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP					
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos					
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
80	Coordinación Zonal 1	PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, sociabilización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria	Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
81			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
82			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2	
83			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30	
84			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1	
85			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1	
86			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1	
87			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1	
88			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1	
89			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
90				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,80
91				Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	5
92				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	6
93				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3
94				Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	9
95				Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	600
96				Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	2700
97				Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2
98				Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2
99				Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1
100			MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1
101		Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.65		
102	Coordinación Zonal 2	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
103			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	50	
104			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	20	
105			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
106			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
107			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
108			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
109			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
110			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2	
111			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30	
112	Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1			
113	Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1			
114	Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1			
115	Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1			
116	Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1			
117	AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2		
118		Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8		
119		Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	9		
120		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	6		
121		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	6		
122		Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	9		
123		Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	600		
124		Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3050		
125		Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2		
126		Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	1		
127	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1		
128		Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
129		Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0.7		
130	Coordinación Zonal 3	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	18	
131			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	90	
132			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	36	
133			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0.9	
134			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0.9	
135			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0.9	
136			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0.95	
137			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30	
138			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	1	
139	Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	20			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
140	Coordinación Zonal 3	PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, socialización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	0,4
141			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1
142			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1
143			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1
144			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1
145			Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
146			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.	0,8
147			Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	10
148			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	8
149			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	5
150			Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	10
151			Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	800
152			Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	5,6
153			Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	2
154			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	4
155			Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,65
156			Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1
157	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1	
158	Coordinación Zonal 4	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24
159			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120
160			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48
161			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9
162			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
163			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9
164			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0,95
165			Tiempo de cierre de requerimientos	30
166			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2
167			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	40
168			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1
169			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1
170			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1
171			Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1
172			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1
173			Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
174			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.	0,80
175	Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	6		
176	Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	22		
177	Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	1		
178	Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	6		
179	Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE.	800		
180	Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3100		
181	Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1		
182	Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2		
183	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1,0	
184	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
185	Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,6		
186	Coordinación Zonal 4	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24
187			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120
188			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48
189			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9
190			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
191			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9
192			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0,95
193			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30
194			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2
195			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	90
196			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1
197			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1
198			Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP							
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos							
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable			
199	Coordinación Zonal 5	mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1			
200			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1			
201			AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2		
202				Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8		
203				Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	20		
204				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	14		
205				Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3		
206				Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	20		
207				Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	1		
208				Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	5600		
209				Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	4		
210				Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	4		
211				Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1		
212			MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1		
213				Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,65		
214			Coordinación Zonal 6	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24	
215						Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120
216						Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48
217						Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9
218						Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
219						Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9
220		Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales			0,95		
221		Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos			30		
222		Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.			1		
223		Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.			20		
224		Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal			1		
225		Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta			1		
226		Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE			1		
227		Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado			1		
228		Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada			1		
229		AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los			Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2	
230		Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido			0,7		
231		Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos			15		
232		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados			4		
233		Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos			5		
234		Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres			20		
235		Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	1				
236		Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	4,5				
237		Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1				
238		Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	3				
239		Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1				
240	MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1				
241		Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,7				
242	Coordinación Zonal 7	AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24			
243				Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120		
244				Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	38		
245				Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9		
246				Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9		
247				Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9		
248				Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0,95		
249				Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30		
250				Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	2		
251				Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30		
252				Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1		
253				Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1		
254				Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1		
255				Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1		
256				Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1		
257				AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
258		riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8
259			Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	6
260			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	5
261		FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	3
262			Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	15
263			Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	1
264			Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3,6
265			Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	1
266			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2
267		MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1
268			Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1
269			Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,70
270			Número de boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	24
271			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	120
272		AT: Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE la incorporación de un plan de mejora continua de procesos que garantice resultados medibles y la optimización de la eficiencia en la utilización de los recursos institucionales.	Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	48
273			Porcentaje de calidad de servicio tecnológico	0,9
274			Porcentaje de requerimientos atendidos en el tiempo establecido	0,9
275			Porcentaje de requerimientos tecnológicos atendidos por zona.	0,9
276			Porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	0,95
277			Tiempo de cierre de requerimientos tecnológicos	30
278			Número de simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional.	1
279			Número de Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos.	30
280			Porcentaje de actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal	1
281			Porcentaje de asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	1
282		PR: Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos peligrosos en la zona MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los actores del SNDGR y de la propia SGR, la homologación e implementación de planes de contingencia, la ejecución de simulaciones/simulacros, socialización de estándares de asistencia humanitaria y la mejora en los procesos de respuesta humanitaria.	Porcentaje de cumplimiento del procedimiento para la gestión de entrega de bienes de asistencia humanitaria por parte de las Coordinaciones Zonales de acuerdo a las atenciones realizadas por el SNGRE	1
283	Coordinación Zonal 9		Porcentaje de infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado	1
284			Porcentaje de parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	1
285		AR: Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, el desarrollo y aplicación de instrumentos y metodologías de la inclusión de gestión de riesgos en los	Número de GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	2
286			Porcentaje de informes de inspecciones técnicas de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido	0,8
287			Número de COE Cantonales y Provinciales fortalecidos	3
288			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	4
289			Número de Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	4
290		FC: Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GAD, CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos y las UGR	Número de GAD Municipales fortalecidos para la reducción del riesgo de desastres	4
291			Número de personas formadas mediante plataforma virtual del SNGRE	600
292			Número de personas sensibilizadas para la reducción del riesgo de desastres	3350
293			Número de Redes de Participación Ciudadana conformadas para la gestión de riesgos	3
294			Número de redes de participación ciudadana fortalecidas para la gestión de riesgos	2
295		MO: Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas	Porcentaje de alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido	1
296			Porcentaje de contactos territoriales y listas de COES actualizados y depurados en el sistema RED-Monitoreo	1
297			Porcentaje de registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal	0,70
8	Dirección Provincial / Zonal / Regional			
9				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
298			FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1
299	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión de los procesos administrativos, financieros y talento humano de la Institución.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	115
300			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
301			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
302			EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77
303	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la planificación y gestión estratégica Institucional	EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC	32
304			FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
305			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
306			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
307			Porcentaje de procesos jurídicos solicitados por las unidades de la SNGRE, atendidos en los tiempos establecidos	1
308			Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes externas	3
309			Tiempo promedio en la atención y respuestas de las solicitudes internas	3
310			Tiempo promedio para la elaboración de contratos, convenios, resoluciones, acuerdos, proyectos, normas, procedimientos	3
311			Tiempo promedio para la elaboración de informes jurídicos varios.	3
312			Número de coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	96
313			Número de participación de los voceros de matriz en los medios de comunicación	96
314			Número de seguidores en redes sociales	24
315			Porcentaje de comprobantes de egresos generados en tiempo establecido	0,95
316			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento de vehículos	1
317	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la presencia de la Secretaría de Gestión de Riesgos en las agendas de los medios de comunicación tradicionales y no tradicionales a nivel nacional MEDIANTE la difusión permanente de las actividades emprendidas por la SGR de acuerdo a sus competencias, sean estas capacitaciones.		
318				
319	Dirección Administrativa	Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos administrativos MEDIANTE la elaboración del Manual de Procesos de la Dirección Administrativa, la capacitación al personal que interviene en los		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
249	Dirección de Administración de Recursos Humanos	Incrementar la eficacia, eficiencia y efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la mejora del subsistema de reclutamiento y selección del personal, la implementación del plan anual de capacitaciones y la coordinación de inducciones institucionales	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	115
250	Dirección Financiera	Incrementar la efectividad de ejecución de los recursos financieros MEDIANTE la elaboración de una matriz de seguimiento del uso de los recursos financieros; a través de comunicaciones y coordinación constante con los demás departamentos, reuniones departamentales para la retroalimentación de la matriz	FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	1
251	Dirección de Gestión del Cambio de Cultura Organizativa	2. Incrementar el empoderamiento sobre los procesos de gestión del cambio y cultura organizacional MEDIANTE la implementación del plan de mejoramiento de clima y cultura organizacional, la aplicación de buenas prácticas ambientales, sociales y laborales	Porcentaje de cumplimiento del plan de acción de mejora del MECE.	1
525			Porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta a las solicitudes recibidas a través del portal contacto ciudadano.	0,9
523			TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	1
254	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficacia y eficiencia en la planificación de los planes, programas y proyectos de inversión MEDIANTE la aplicación, desarrollo y socialización de herramientas de planificación	Número de Instrumentos Metodológicos implementados	6
255			Porcentaje de certificaciones PAI generadas en los tiempos establecidos	1
256			Porcentaje de certificaciones POA generadas en los tiempos establecidos	1
257			Porcentaje de Consultas Metodológicas - Fundamentos GPR atendidas en los tiempos establecidos	1
258			Porcentaje de modificaciones PAI generadas en los tiempos establecidos	1
259			Porcentaje de modificaciones POA generadas en los tiempos establecidos	1
260			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	0,8
261	Dirección de Seguimiento de planes, programas y proyectos	Incrementar la eficiencia y eficacia en el seguimiento y evaluación de los planes, programas y proyectos MEDIANTE el desarrollo e implementación de políticas, metodologías y herramientas de gestión de proyectos, monitoreo de la ejecución presupuestaria e indicadores y la entrega de información relevante para la toma de decisiones de las autoridades institucionales.	FIN: Porcentaje de ejecución y metas del Plan Anual de Inversiones	1
262			Número de evaluaciones al cumplimiento de los parámetros técnicos establecidos en el manual de aplicación de la LOTAIP.	90
263			Número de Programas y/o Proyectos de inversión registrados en el libro de registro de cierre y baja de estudios de pre-inversión, programas y proyectos de inversión.	1
264			Porcentaje de indicadores GPR actualizados en los tiempos establecidos	0,8
265	Dirección de Servicios, Procesos y Calidad	Incrementar la eficiencia, eficacia y calidad de los procesos y servicios a nivel institucional MEDIANTE la asesoría y supervisión para la aplicación de procedimientos, metodologías y herramientas estandarizadas que conlleven la implementación de la norma técnica de prestación de servicios y administración por procesos.	EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	0,77
266			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	0,32
267			Número de procedimientos documentados	15
268			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
269	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Incrementar la efectividad de los servicios de TIC en la Institución MEDIANTE el fortalecimiento tecnológico de las zonales, la implementación de sistemas de información y nuevas tecnologías, la automatización de procesos, la implementación de normas para la gestión de riesgos y seguridad de TIC y el cumplimiento de SLA por parte de los proveedores externos.	EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	0,7
270			Número de historias de usuario por iteración de desarrollo de software	16
271			Porcentaje de calidad de servicio - TIC	0,9
272			Porcentaje de disponibilidad de datacenter	0,99
273			Tiempo promedio de cierre de requerimientos - Matriz	22
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Cumplimiento GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2020	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			MENSUAL	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			ECD. CARLOS LUIS CUESTA HOLGUIN	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			director_inversion@gestionderiesgos.gob.ec	
			(04) 2593 500 EXT. 3208	