



# **INFORME DE GESTIÓN 2020**

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
INFORME NARRATIVO**

**COORDINACIÓN  
ZONAL 4 -  
SNGRE**

## Contenido

1. ANTECEDENTES .....	2
1.1. Misión .....	2
1.2. Visión.....	2
1.3. Objetivos Estratégicos institucionales.....	3
1.4. Objetivos Operativos.....	3
2. BASE LEGAL .....	4
3. PROCESOS SUSTANTIVOS - UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR .....	5
3.1. Unidad de Fortalecimiento de Capacidades en gestión de riesgos. ....	5
3.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020. ....	5
3.2. Unidad Técnica de Análisis de Riesgos.....	6
3.2.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020. ....	6
3.3. Unidad de Preparación y Respuesta.....	7
3.3.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020. ....	7
3.4. Unidad de Monitoreo de Eventos Adversos .....	8
3.4.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020. ....	8
4. PROCESOS ADJETIVOS.....	9
4.1. Unidades de Apoyo: Administrativo - Financiero, TIC, Jurídico, Comunicación, Planificación .....	9
4.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020 .....	9
4.2. Ejecución presupuestaria – Gasto Corriente .....	11

## **1. ANTECEDENTES**

La gestión de riesgos se enmarca en los lineamientos constitucionales respecto a la protección de los derechos de las personas. Uno de los principales roles de la SGR, es potenciar la resiliencia individual y colectiva de la población para que los desastres sean enfrentados de manera efectiva a nivel institucional, de tal modo que garantiza un modelo de gestión que mitigue los efectos derivados de riesgos naturales y antrópicos. Según el nuevo enfoque de desarrollo, la SGR busca potenciar las capacidades de la sociedad y de sus actores para reducir los niveles de vulnerabilidad. Además, trata de asegurar que las instituciones públicas y privadas incluyan la gestión de riesgos en su planificación. Propicia el uso de la ciencia y motiva la investigación. Desarrolla capacidades para la preparación, prevención, mitigación y reducción de riesgos. Organiza la respuesta humanitaria y asegura que los procesos de reconstrucción erradiquen la vulnerabilidad. Para alcanzar estos objetivos, el Gobierno Nacional, a través de la SGR, realiza una gestión integral para la reducción de riesgos y manejo de emergencias y desastres, lo cual se ha convertido en una política de Estado articulada al régimen del Buen Vivir.

### **1.1. Misión**

Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos de desastre; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres

### **1.2. Visión**

Ser reconocida en el ámbito nacional e internacional, por la implementación y consolidación del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en el Ecuador, provisto de un conglomerado humano competente dentro de cada una

de las entidades responsables y con recursos suficientes y oportunos para su funcionamiento.

### 1.3. Objetivos Estratégicos institucionales

- OEI1: Incrementar las capacidades institucionales y sociales para construir hábitats seguros y resilientes.
- OEI2: Incrementar la cultura de gestión de riesgos en la ciudadanía
- OEI3: Reducir la vulnerabilidad de las personas y elementos esenciales
- OEI4: Incrementar la cooperación internacional en la gestión de riesgos

### 1.4. Objetivos Operativos

- Incrementar los niveles de coordinación, eficiencia y efectividad en la preparación y respuesta ante eventos adversos en la zona 4 MEDIANTE la implementación de programas de capacitación a los GAD's, la homologación e implementación de planes de contingencia por eventos adversos, la ejecución de simulaciones/simulacros y la implementación en los procesos de respuesta.
- Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión del análisis de la amenaza, vulnerabilidad y riesgo en la zona MEDIANTE el fortalecimiento de las capacidades técnicas institucionales, la aplicación de instrumentos y creación de una metodología para la inclusión de gestión de riesgos en los GADs en la zona.
- Incrementar la oportunidad y efectividad de la información de los eventos adversos y potenciales amenazas MEDIANTE la mejora de los procesos de monitoreo, diseño y aplicación de escenarios de riesgos, implementación de los protocolos de comunicación y activación; y el desarrollo e implantación del sistema de alertas oportunas.
- Incrementar las capacidades de gestión de riesgos de los actores del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos en la zona MEDIANTE la implementación de planes y programas de capacitación, el

Fortalecimiento de los espacios de participación ciudadana en las zonas de riesgo, el asesoramiento a los GADs y CGR en la elaboración de agendas de reducción de riesgos.

- Incrementar la eficacia en la gestión de los procesos de apoyo en el territorio MEDIANTE La Coordinación con los responsables de las diferentes Unidades y la Supervisión de los Procesos Administrativos Financieros con reuniones de trabajo mensuales para evaluar los avances e identificar problemas en la ejecución de sus metas logrando agilidad, eficiencia y eficacia en cada una de las acciones encomendadas.

## 2. BASE LEGAL

La Constitución de la República del Ecuador, determina que: Artículo 389.- “El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.”

El Artículo 204 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que: “El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación. La Función de Transparencia y Control Social promoverá e impulsará el control de las entidades y organismos del sector público, y de las personas naturales o jurídicas del sector privado que presten servicios o desarrollen actividades de interés público, para que los realicen con responsabilidad, transparencia y equidad; fomentará e incentivará la participación ciudadana; protegerá el ejercicio y cumplimiento de los derechos; y prevendrá y combatirá la corrupción”

### 3. PROCESOS SUSTANTIVOS - UNIDADES AGREGADORAS DE VALOR

En el nivel zonal, el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias está orientada a desarrollar todas las actividades encaminadas a la construcción social antes, durante y después de un evento adverso y coordinar una respuesta eficaz y eficiente ante alguna emergencia.

Las actividades y resultados institucionales realizados durante el año 2020, se detallan a continuación:

#### 3.1. Unidad de Fortalecimiento de Capacidades en gestión de riesgos.

##### 3.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
Redes de Participación Ciudadana para la Gestión de Riesgos, conformadas para la gestión de riesgos	Se fortaleció 1 Red de Participación Ciudadana para la Gestión de Riesgos en el cantón Rocafuerte (comunidad San Eloy).
Redes de Participación Ciudadana Fortalecidas para la gestión de riesgos	Se fortalecieron 2 Redes de Participación Ciudadana en los cantones de Portoviejo y Rocafuerte.
Personas formadas mediante la plataforma virtual del SNGRE	En el año 2020 la CZ4 capacitó a 39.735 personas en los diferentes cursos que constan en la plataforma virtual contribuyendo a la cultura de reducción de riesgos, en temas como.
Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos fortalecidos	Se fortaleció a 2 Comités Comunitarios en Gestión de Riesgos en el Cerrito y comunidad San Eloy del cantón Rocafuerte

Comités Comunitarios de Gestión de Riesgos conformados	En el período 2020, se conformaron 15 Comités Comunitarios en los cantones de Rocafuerte, Santa Ana (Rio Caña), Tosagua, Chone, Rocafuerte, Portoviejo, Jipijapa), Santo Domingo de los Tsáchilas
--	---

### 3.2. Unidad Técnica de Análisis de Riesgos

#### 3.2.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
GAD capacitados en el manejo de buenas prácticas de uso constructivo	Se realizó la capacitación de la Guía para los trabajadores de la Construcción aplicando la Norma de la Construcción del Ecuador-NEC 2015, en el cantón 24 de Mayo
Inspecciones e informes técnicos de análisis de amenaza, vulnerabilidad y/o riesgos entregados en el tiempo definido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 inspecciones a Centros de aislamiento obligatorio en los cantones Jipijapa, Manta, Montecristi, Puerto López, Santo Domingo de los Tsáchilas, Jama, Flavio Alfaro y Portoviejo.</li> <li>• 35 Inspecciones técnicas a lugares que han sido afectados por la presencia de eventos peligrosos y antrópicos.</li> </ul>

### 3.3. Unidad de Preparación y Respuesta

#### 3.3.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
Eventos adversos con asistencia humanitaria de las Coordinaciones Zonales, que cumplen con el procedimiento de entrega de asistencia humanitaria de la SGR	Se realizó entrega de ayuda humanitaria a 388 familias afectadas por eventos peligrosos presentados tales como: inundación, colapso estructural, incendio estructural, deslizamiento.
Parroquias que cuentan con la estimación de la demanda de alojamientos temporales actualizada	Se cuenta con una matriz actualizada y Consolidada que da cuenta de los espacios físicos requeridos por parroquias para dar respuesta a la población afectada por eventos adversos Se analizaron los alojamientos temporales en 97 parroquias de los 22 cantones de la Provincia de Manabí y 19 parroquias de los dos cantones de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.
Voluntarios de Protección Civil especializados en temas de gestión de riesgos	Los Voluntarios de Protección Civil (VPC) del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) reciben trimestralmente capacitaciones para especializarse técnica y operativamente en temas de gestión de riesgos, priorizando los productos desarrollados y de competencia del SNGRE (incluyen las capacitaciones en línea realizadas por los VPC). Los VPC pueden participar en diferentes procesos de especialización o actualización de conocimientos. Total de voluntarios 125.
Simulacros y/o Simulaciones ejecutadas con la articulación de COE Cantonal, Provincial, Nacional y/o Binacional	Se efectuó una simulación y un simulacro en el año 2020.
Asistencias técnicas realizadas al SNDGR en preparativos para la respuesta	Atención al pedido de asistencia técnica de las instituciones del SNDGR municipales en la realización de simulacros



<p>Actualización del Plan Institucional de Respuesta Zonal</p>	<p>Cada zonal debe contar con su plan de respuesta institucional para la atención de emergencias y/o desastres actualizado considerando escenarios de acuerdo a la amenaza propios de la zonal, los recursos disponibles. (1 plan para cada zonal).</p>
<p>Infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado</p>	<p>Se cuenta con una línea base de 2.151 potenciales alojamientos temporales a nivel nacional, entre aptos y sujetos a cumplir con recomendaciones, la proyección de que se incremente este número con la calificación de nuevas infraestructuras y terrenos;</p>
<p>infraestructuras y terrenos calificados como albergues y campamentos que cumplen con las normas mínimas de respuesta humanitaria actualizado</p>	<p>Se realizó la recalificación de infraestructura para albergues temporales que pueden funcionar como alojamiento temporal en la provincia de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas</p>

### 3.4. Unidad de Monitoreo de Eventos Adversos

#### 3.4.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2020.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
<p>Registros de informes de situación cerrados por las Unidades de Monitoreo de la Zonal</p>	<p>El cierre a la información es de vital importancia para evaluar al SNDGR en la ejecución de acciones durante los eventos peligrosos.</p>
<p>Alertas oportunas emitidas por la Unidad de Monitoreo en el tiempo establecido</p>	<p>Las alertas oportunas (boletines de alerta, mapas de monitoreo, activación SAT) emitidos por correo electrónico, consolas SAT o mensajes de texto por las Salas Nacionales en el tiempo establecido no superior a 15 minutos y confirmada la recepción por las UMEVA y contactos nacionales y sectoriales.</p>
<p>Contactos territoriales verificados y actualizados</p>	<p>Al finalizar el periodo 2020, de los Contactos territoriales se encuentran verificados y actualizados.</p>

#### 4. PROCESOS ADJETIVOS

##### 4.1. Unidades de Apoyo: Administrativo - Financiero, TIC, Jurídico, Comunicación, Planificación

##### 4.1.1. Actividades ejecutadas de enero a diciembre de 2019.

ACTIVIDADES	RESULTADOS ALCANZADOS
Coberturas realizadas en temas de gestión de riesgos	Se realizaron <b>428</b> coberturas sobre las actividades realizadas en la Coordinación Zonal, sobre temas de gestión de riesgos.
Participación de los voceros zonales en los medios de comunicación	Se participó con <b>129</b> vocerías en los diferentes Medios de comunicación, los mismos que comprende: recorrido con medios, agendas de medios y ruedas de prensas.  Se difundió las actividades de los técnicos y funcionarios de cada zonal en las acciones de respuesta, mismas que fueron evaluadas y autorizadas por la matriz para su difusión en redes.
Boletines de prensa publicados en la página web institucional de la SGR o medios de comunicación	Se realizaron 83 publicaciones en la página web institucional en cuanto a las actividades realizadas por la Coordinación Zonal 4.

Calidad de servicio - TIC	Al finalizar el periodo 2019, la Coordinación Zonal 4, cumplió con el <b>101.11 %</b> de satisfacción por parte de los usuarios respecto a la calidad de servicio TIC.
Satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales	<p>Se cumplió con el 110.98% respecto a la medición el porcentaje de satisfacción sobre el uso de los servicios institucionales en la coordinación zonal, evaluando los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de informe de análisis de situación de riesgos</li> <li>-Aprobación del plan de contingencia para eventos de concentración masiva</li> <li>-Capacitación en gestión de riesgos</li> <li>-Voluntariado de la SGR a favor de la ciudadanía en materia de protección civil</li> </ul>
Requerimientos atendidos en el tiempo establecido	<p>Se cumplió con el 105,26% respecto a la medición el porcentaje de requerimientos de los servicios institucionales atendidos en el tiempo establecido en la coordinación zonal, evaluando los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Emisión de informe de análisis de situación de riesgos</li> <li>-Capacitación en gestión de riesgos</li> <li>-Voluntariado de la SGR a favor de la ciudadanía en materia de protección civil</li> </ul>
Requerimientos atendidos en el tiempo establecido	Se atendió el 111,11% dentro del tiempo establecido

#### 4.2. Ejecución presupuestaria – Gasto Corriente-2020

En el año 2019, se alcanzó el 99.97% de cumplimiento de ejecución de Gasto Corriente en la zona 4, a continuación el detalle:

##### POR GRUPO DE GASTOS/2020

Grupo de gasto	Presupuesto Vigente	Compromisos	Ejecución presupuesta	Índice de Gasto	
	1	2	3	4 =3/1	5 =3/2
Grupo 51 - Gastos de Personal	\$ 410.906,41	\$ 410.906,41	\$ 410.906,41	100%	100%
Grupo 53 - Bienes y Servicios de Consumo	\$ 164.632,02	\$ 164.631,99	\$ 146.317,54	88,88%	88,88%
Grupo 57 - Otros Gastos Corrientes	\$ 1.153,93	\$ 1.152,93	\$ 1.152,93	100%	100%
Grupo 990000 - otros	\$ 6.449,03	\$ 4.971,30	\$ 4.971,30	77,09%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 583.140,39</b>	<b>\$ 581.662,63</b>	<b>\$ 563.348,18</b>	<b>96,61%</b>	<b>96,85%</b>

##### POR PROGRAMAS:/2020

Programa Presupuestario	Presupuesto Vigente	Compromisos	Ejecución presupuestaria	Índice de Gasto	
	1	2	3	4 =3/1	5 =3/2
01 - Administration Central.	286.041,55	284.563,79	266.639,34	93,22	93,70
55 - Fortalecimiento del SNDGR	73.830,12	73.830,12	73.830,12	100,00	100,00
56 - Preparación en la Gestión del Riesgo	86.788,74	86.788,74	86.628,74	99,82	99,81
57 - Prevención y Mitigación de Riesgos	136.479,98	136.479,98	136.249,98	99,83	99,83
<b>TOTAL</b>	<b>583.140,39</b>	<b>581.662,63</b>	<b>563.348,18</b>	<b>96,61</b>	<b>96,85</b>

Dado y firmado el 17 de mayo de 2021 en la Coordinación Zonal 4 / Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, documento anexo al Informe de la Rendición de Cuenta del periodo 2020.