

INFORME DE NECESIDAD	
ÁREA REQUERENTE:	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:	Mantenimiento del SAT Volcanes 2021
JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:	<p>El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias (SNGRE) tiene como misión "Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades frente a los efectos negativos de emergencias y desastres de origen natural o antrópicos, mediante medidas estructurales y no estructurales que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos adversos; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres."</p> <p>El 9 de septiembre de 2015 el SNGRE suscribió el contrato de emergencia No. SGR-006.4-2015 para la "ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN SISTEMA DE SIRENAS PARA ALERTA TEMPRANA" que consistió en la instalación de 27 sirenas que se activan remotamente desde dos consolas ubicadas en las salas operativas del ECU911 Quito y ECU911 Ambato a través de dos mecanismos de activación (celular y vía radio).</p> <p>El 21 de enero de 2021 finalizó el soporte y garantía técnica del SAT Volcanes con el proveedor, quedando actualmente sin un soporte especializado y sumado a ello, la falta de recursos en los últimos años, que no han permitido realizar los mantenimientos correctivos pertinentes a los componentes e insumos que ya han finalizado su vida útil.</p> <p>En este sentido, y una vez finalizado el mantenimiento de los cinco años, es necesario continuar con los mantenimientos periódicos que permitan que los componentes y en sí, el sistema SAT Sirenas Volcanes, conserve su operatividad, y cumpla con el propósito para el cual fue creado, que es, el de alertar a la población con el tiempo suficiente para movilizarse a las zonas seguras en caso de una erupción volcánica.</p>
LUGAR DE ENTREGA	Provincias: Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua y Chimborazo
FORMA DE PAGO:	60% por pago de anticipo 40% contra entrega del servicio y previo informe de Administrador del contrato

DETALLE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

Nº Ítem	Nombre del Bien, Servicio, Obra y/o Consultoría	Descripción Técnica	Garantía Técnica (años, meses, días)	Plazo	Unidad de Medida	Cantidad
1	Mantenimiento preventivo y correctivo del SAT Sirenas Volcanes	<ul style="list-style-type: none"> * Soporte de mantenimiento correctivo en días laborables y hasta el 31 de diciembre de 2021. * Configuración de las radios bases Motorola con la tarjeta principal de la sirenas. * Configuración y calibración de las tarjetas de sonido. * Configuración y revisión de todas las tarjetas electrónicas. * Entrega de reportes de los mantenimientos. * La mayoría de los componentes del sistema SAT Sirenas son marca Federal Signal. 	Hasta el 31 de diciembre de 2021	Hasta el 31 de diciembre de 2021	unidad	1
2	Mantenimiento preventivo y correctivo de las consolas de activación del SAT Sirenas Volcanes	<ul style="list-style-type: none"> * Soporte de mantenimiento correctivo en días laborables y hasta el 31 de diciembre de 2021. * Realizar actualización de software Federal Signal de activación de sirenas y firmware de equipos en caso de existir. * Capacitación y configuración de las dos consolas ubicadas en los ECU911 de Quito y Ambato. * Entrega de reportes por el mantenimiento. 	Hasta el 31 de diciembre de 2021	Hasta el 31 de diciembre de 2021	unidad	1
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del SAT Sirenas Volcanes	<ul style="list-style-type: none"> * El mantenimiento en cada infraestructura de sirena comprende: Arreglo de acometida eléctricas (en caso de ser necesario), cambio de breaker principal (en caso de ser necesario), limpieza en los alrededores, pintura de cerco, reemplazo de candados y limpieza de paneles solares. 	45 días	45 días	unidad	1
4	Baterías	<ul style="list-style-type: none"> * Instalar, cambiar y balancear las baterías que se instale en cada una de las sirenas (4 por sirenas). * Tecnología AGM-VRLA o GEL-VRLA. * Voltaje de 12 Voltios, mínimo 108 Ah. * Bornes tipo perno. * Estacionaria, sellada libre de mantenimiento. * Deberá acoplarse a los conectores de la tarjeta sin que este perjudique su buen funcionamiento o peor aún, modifique algún componente ya instalado. 	2 años	45 días	unidad	108
5	Cargadores de batería	<ul style="list-style-type: none"> * Voltaje de Entrada 115 VAC (50 - 60 Hz), 3.5 A máximo. * Voltaje de Salida 26 - 30 VDC. * Corriente de Salida 0 -10 Amps DC. * Instalar los cargadores en las sirenas indicadas por el SNGRE y deberá acoplarse a los conectores de las baterías. * Deberá garantizar el buen funcionamiento de los equipos. 	2 años	45 días	unidad	7
6	Modem Celular	<ul style="list-style-type: none"> * Mínimo modem de 4G que soporte las 4 bandas ecuatorianas. * Debe recibir la señal celular y activar lo indicado en el comando enviado desde la consola de activación. * Compatibilidad con la tarjeta principal instalada en las sirenas. 	2 años	45 días	unidad	27

Observaciones / Recomendaciones:

Los proveedores deben presentar el certificado autorizado por la marca (Federal Signal) para brindar soporte técnico a los equipos y software.	
Certificado de capacitación del personal técnico realizado por el fabricante	
CPC: 84160.01.1.1	Mantenimiento de equipos de sistemas electrónicos
CPC: 83160.00.1.1	Prestación de asistencia para mantener los sistemas (programas) informáticos en buen estado de funcionamiento.
CPC: 87152.01.1.2	Mantenimiento de sistemas, equipos e instalaciones eléctricas
CPC: 46420.00.1.3	Baterías
CPC: 46122.00.1.2	Cargador
CPC: 47211.02.2.1	Modem

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
NOMBRE: MGS. GUIDO MIRANDA R.	NOMBRE: LCDA. ROSA CHAMBA	NOMBRE: ECON. CARLOS CUESTA
CARGO: ANALISTA DE TELECOMUNICACIONES 3	CARGO: DIRECTORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CARGO: COORDINADOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
FECHA: 17/08/2021	FECHA: 17/08/2021	FECHA: 17/08/2021