

<b>INFORME DE NECESIDAD</b>	
<b>ÁREA REQUIRENTE:</b>	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
<b>OBJETO DE LA CONTRATACIÓN:</b>	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y DATOS, VDC VIRTUAL DATA CENTER
<b>JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:</b>	<p>La magnitud, complejidad, frecuencia y repercusiones de las catástrofes están aumentando a un ritmo extraordinario, lo que afecta de forma particularmente grave a los países en desarrollo; y que los organismos humanitarios de socorro y asistencia requieren recursos de telecomunicaciones fiables y flexibles para realizar sus actividades vitales.</p> <p>El despliegue eficaz y oportuno de los recursos de telecomunicaciones y un flujo de información rápido, eficaz, exacto y veraz resultan esenciales para reducir la pérdida de vidas, los daños a las cosas y al medio ambiente ocasionados por las catástrofes.</p> <p>El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias debe tener sus comunicaciones activas, bajo cualquier circunstancia, tanto en épocas apacibles y con su redundancia probada en casos emergentes.</p> <p>Es importante señalar que la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) ha otorgado importancia a la prevención de catástrofes, mediante las actividades de preparación y a las operaciones de socorro, en un esfuerzo por "promover y proporcionar asistencia técnica a los países en desarrollo en el campo de las telecomunicaciones y así mismo la movilización y los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para dicha asistencia, así como el acceso a la información".</p> <p>Ante lo expuesto y para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos de desastre; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres"; es necesario contar con un servicio de enlaces de datos e internet y datacenter virtual para robustecer la plataforma informática del Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias y así garantizar su funcionamiento y operación.</p> <p>Cabe indicar que al caducar el licenciamiento del software antivirus los equipos de la institución a nivel nacional quedarían desprotegidos ante un ataque o infección informática por lo cual es de necesidad institucional y prioritario tener actualizado el antivirus para no incurrir en problemas con las redes y equipos.</p>
<b>LUGAR DE ENTREGA</b>	PLANTA CENTRAL - SNGRE
<b>FORMA DE PAGO:</b>	La forma de pago será mensual, contra presentación de facturas por el total de los servicios recibidos en cada periodo, con corte al 30 o 31 de cada mes

#### DETALLE DE PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

Nº Item	Nombre del Bien, Servicio, Obra y/o Consultoría	Descripción Técnica	Garantía Técnica (años, meses, días)	Plazo	Unidad de Medida	Cantidad
1	Servicio de enlaces de datos e internet	Ver Anexo1 donde se detallan los enlaces de internet y datos y sus capacidades. Adicional Pool de Ips públicas de un total de 32 Ips públicas para publicaciones de aplicativos institucionales, puede estar dividido en 3 segmentos de pool públicas o uno solo	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo que primero ocurra	Unidad	1
2	Servicio de Seguridad Firewall Físico/Virtual	Ver Anexo 2 donde se detalla las locaciones que debería contar con seguridad física de firewall.	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo que primero ocurra	Unidad	1
3	Servicio de Datacenter Virtual	Ver Anexo 3, donde se detallan las capacidades del Datacenter Virtual	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo que primero ocurra	Unidad	1
4	Servicio de Videconferencia	Sala de videconferencia para soportar un mínimo de 50 usuarios	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo que primero ocurra	Unidad	2
5	Servicio de Antivirus Corporativo	Software antivirus para terminales finales. Ver Anexo 4	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo que primero ocurra	Unidad	200

#### Observaciones / Recomendaciones:

En caso que la mejor oferta económica presentada por los oferentes por los puntos del 1 al 4 del informe de necesidad sea de la empresa CNT E.P. , se deberá incluir dentro del contrato los servicios de Telemetría para la activación de las Sirenas del Sistema de Alerta Temprana y el servicio de Lan Gestionada acorde al anexo 5, debido que estos son exclusivamente de la empresa CNT E.P, y en el caso que la oferta económica sea adjudicada a otro proveedor, los servicios de Telemetría y Lan Gestionada del anexo 5, deberán mantenerse con la empresa pública mencionada en otro proceso de contratación.

CPC: 842200011

6	Servicio de Telemetría	Telemetría Controlado 20 MB, Ver Anexo 5	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	Unidad	26
7	Lan Gestionada	Servicio de puntos de red, en los CAC de Portoviejo y Esmeraldas, Ver anexo 5	40 días o hasta el 31 de Diciembre de 2021, lo primero que ocurra y acorde al SLA del oferente acorde al servicio	Unidad	1

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
<b>NOMBRE: Ing. Michael Samaniego Villarroel</b>	<b>NOMBRE: Lcda. Rosa Chamba</b>	<b>NOMBRE: Eco. Carlos Cuesta</b>
<b>CARGO: Analista de Telecomunicaciones 2</b>	<b>CARGO: Directora de Tecnologías de la Información y Comunicación</b>	<b>CARGO: Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica</b>
<b>FECHA: 26/10/2021</b>	<b>FECHA: 26/10/2021</b>	<b>FECHA: 26/10/2021</b>